

【FAQ】 SELAS のよくあるご質問

会員種別について/登録について

無料会員について教えてください。

無料会員は SELAS 内のコンテンツの一部をご覧になることができます。

マッチング申込、オンラインサロン機能は有料会員のみご利用になれます。

オンライン商談会、オンラインセミナーへご参加の際は参加費用が必要となる場合があります。

有料会員について教えてください。

有料会員は SELAS 内のコンテンツ・機能のすべてをご利用可能です。

月額 3,500 円（税抜）の会費をお支払いいただきます。

ビジネスマッチング成立後のオンライン商談、オンライン商談会へのご参加、

オンラインセミナーへご参加の際は参加費用が必要となる場合があります。

会費やマッチング費用はどのような支払い方式になりますか？

クレジットカード決済（VISA/MASTER）でのお支払いとなります。

会費は毎月 25 日にご登録のクレジットカードへご請求となります。

マッチング費用につきましては、商談日程が確定したタイミングで決済用メールをご登録

用メールアドレスに送信されますので、メール本文に記載されている URL から決済ページ

にアクセスの上、お支払いください。

登録の仕方がわかりません。

「使い方ガイド」をご参照ください。

サポーターやコーディネーターがいない場合はどうしたら良いですか？

「お問い合わせ」より SELAS 事務局までご相談ください。

一度登録した自社の企業情報を変更したいときはどうすればいいですか？

ログイン後、会員ページの「企業情報」内にある「編集」ボタンから変更いただけます。

同じ企業の中で、別の担当者もサイトを利用したい場合はどうしたらいいですか？

ご担当者様情報を追加いただけます。

ログイン後、会員ページの「ユーザー管理一覧」内、「ユーザー追加」ボタンからお手続きいただけます。

商品登録のために準備が必要な情報は何か？

入力必須となるのは以下の項目です。商品やサービスの画像もアップロードいただけます。

	商品登録	サービス登録
メーカー名	✓	✓
商品/サービス名	✓	✓
商品/サービス名 (かな)	✓	✓
商品/サービス名 (英文)	✓	✓
JANコード	✓	
上代価格 (税抜)	✓	✓
商品/サービス特徴 (PR)	✓	✓
輸出希望国	✓	✓
輸出実績国	✓	✓
輸出を希望しない国	✓	✓

有料会員の解約はどのように行えますか？

有料会員の解約は、会員ページへログインした後に下記 URL から行っていただけます。

<https://selasjapan.jp/paid>

月の途中で入会 (退会) した場合は、会費は日割りになりますか？

入会・退会は随時可能ですが、月途中での入会又は退会の場合であっても、会費の日割清算はできません。

会費は毎月 25 日にご登録のクレジットカードへご請求となります。

ご利用について

オンラインセミナーに参加するにはどうしたらいいですか？

メニューの「オンラインセミナー」ボタンより、開催予定のオンラインセミナーの一覧をご覧ください。参加希望のセミナー情報の「詳しく見る」ボタンから詳細情報にアクセスしていただくと、「オンラインセミナーに参加する」のボタンがありますので、参加をお申込みください。

オンライン商談会に参加するにはどうしたらいいですか？

メニューの「オンライン商談会」ボタンより、開催予定のオンライン商談会の一覧をご覧ください。参加希望の商談会情報の「詳しく見る」ボタンから詳細情報にアクセスしていただくと、「オンライン商談会に参加する」のボタンがありますので、参加をお申込みください。

マッチング商談について

商談前の事前相談というのはどのように申し込めばいいですか？

国内サポーターにご相談がある場合はサポーターの担当者までご相談ください。

ご興味のある国、海外企業についての事前相談については、「コーディネーターを探す」メ

ニューから該当するコーディネーターを検索していただき、相談申込ができます。

コーディネーターは日本語での対応が可能です。

海外企業とのマッチングの際に、通訳を手配する必要はありますか？

通訳の手配する必要はございません。

サンプルの受け渡しはどうしたらいいですか？

現地バイヤーもしくはコーディネーターが希望する場所へ輸送手配をお願いいたします。

サンプルの輸送についてサポートが必要な場合、SELAS 事務局内のコンサルティングチー

ムがご相談に対応いたしますので、お問い合わせください。

商談が成立した場合の輸出の手続きはどうしたらいいですか？

ご指定の輸出業者・商社等が無くサポートが必要な場合、SELAS 事務局内のコンサルティ

ングチームがご相談に対応いたしますので、お問い合わせください。